



BACKOFFICE OPERACIONAL DE PEAJE DE SICE - TOS

La plataforma Software de Back Office Operacional de Peaje (TOS) de SICE representa el componente operacional de la solución integral de back office de SICE (OCBOS) que se ofrece para los sistemas de peaje electrónico (AET) y peaje Free-Flow multicarril (ORT o MLFF). El componente TOS de la plataforma OCBOS se ha desarrollado como resultado de las necesidades específicas de peaje identificadas por SICE en implementaciones anteriores en las que se hizo notable la necesidad de gestión de masivas cantidades de transacciones de peaje electrónico para convertirlas en eventos facturables.

Los principales factores que impulsan este producto son:

- Proporcionar una herramienta auditable completa para convertir sin pérdidas todas las transacciones de peaje procedentes de los equipos de pista en eventos facturables que se enviarán a las plataformas de back office comercial.
- Proporcionar una solución eficiente, flexible y específica de back office operacional fácil de personalizar según los detalles de cada proyecto (esquemas de precios, estrategias de revisión de imágenes, capacidades de creación de viajes, monitorización para mantenimiento) independientemente del proveedor de equipos de pista.

DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA

El componente **TOS** de la plataforma **OCBOS** es una solución de software modular que permite una gran flexibilidad durante la implementación y un alto nivel de adaptabilidad a diferentes plataformas de arquitectura de hardware.



Se puede integrar tanto con el equipo de pista de SICE como con cualquier sistema de pista existente. También se puede integrar con el componente comercial del SW de Back Office de SICE (BIS) o con cualquier otro sistema CRM/ERP.

TOS, con dos subsistemas bien definidos llamados **Toll Management Subsystem (TMSS)** y **Operations & Maintenance Subsystem (OMSS)**, lleva a cabo todas las funciones de procesamiento de transacciones y proporciona al operador todas las herramientas necesarias para auditar, supervisar y controlar todos los datos recopilados y procesados por el sistema.

CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES DE TOS

Algunas de las características principales que proporciona la solución **TOS** son:

- Canales específicos para verificar y validar cada tipo de información intercambiada con el equipamiento de pista (RSE).
- Recuperación de mensajes sin conexión si la comunicación se pierde con el RSE.
- Construcción de transacciones comerciales utilizando datos recopilados del RSE.
- Construcción de viajes para peajes de varias transacciones.
- Herramienta de Identificación Automática Avanzada para la optimización de la revisión de imágenes (solución propia o integración con terceros).
- Configuración de múltiples productos de peaje (por ejemplo, peaje por vídeo, tag) y configuración de tarifas de peaje aplicables, incluyendo tarificación dinámica (solución propia o integración con terceros).
- Configuración y gestión de acciones para cada viaje/transacción (por ejemplo, notificaciones de saldo bajo).
- Homogeneización de transacciones procedentes de sistemas RSE de diferentes proveedores.
- Seguridad y gestión de auditoría.
- Control del sistema y herramientas de informes.
- Multiconcesionario, Multiproveedor (RSE) y Multiservicio (peaje, estacionamiento).

TOLL MANAGEMENT SUBSYSTEM (TMSS)

Procesa toda la información intercambiada entre los sistemas de pista (RSE) y de Back Office comercial (CSC/BOS), incluida la revisión de imágenes. Está compuesto por los siguientes módulos:

Interfaz de Equipamiento de Pista e interfaz de Servicio al Cliente

Se trata de interfaces con el equipamiento de pista (RSE) de uno o varios proveedores (información, imágenes, listas y tablas) y con el sistema de Back Office comercial.

Procesamiento de Transacciones

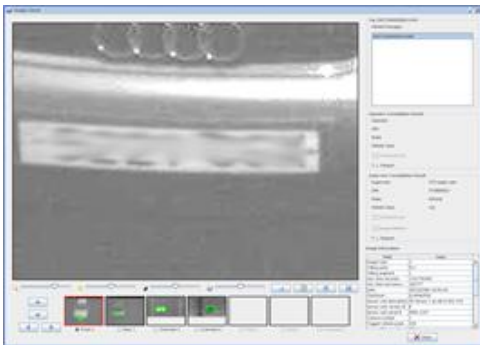
Se utiliza para procesar toda la información del RSE y garantizar que se envíe al CSC/BOS con el formato especificado, incluida la construcción de viajes, donde corresponda.

Asignación de Peaje

Asigna la tarifa de peaje apropiada a cada transpondedor, matrícula o posible infracción recibida del RSE.

Gestión de Acciones

Emite diferentes acciones/notificaciones/alarmas basadas en reglas configurables. También distribuye imágenes para su almacenamiento.



FUNCIONES ADICIONALES

Otras funciones interesantes que proporciona el sistema TOS son:

- Gestión del flujo de trabajo de revisión de imágenes, incluidas funciones como la gestión de colas basadas en las funciones del operador y la supervisión de la carga de trabajo.
- Capacidad para gestionar múltiples formatos para intercambiar información con el Back Office comercial y otras interfaces (RFC, ASCII, XML).
- Capacidad para procesar más de seis millones de tránsitos y dos millones de imágenes al día.
- Proporciona un conjunto de interfaces completo y fácil de usar que permite al usuario hacer un seguimiento completo de la información en todos los procesos del TOS.

OPS. AND MAINT. SUBSYSTEM (OMSS)

Proporciona las herramientas necesarias para que los operadores controlen y revisen el sistema desde una perspectiva administrativa.

Está compuesto por los siguientes módulos:

Alarmas

Se utilizan para recopilar y controlar las alertas generadas en los niveles de RSE, TOS y CSC/BOS.

Parametrización

Se encarga de permitir al operador configurar todos los parámetros que finalmente definan el comportamiento del TOS.

Auditoría

Detecta errores, irregularidades y desviaciones en la información procesada.

Después de la evaluación, se sugieren acciones correctivas para cada caso (incluye la funcionalidad de Transaction Viewer).

Seguridad

Responsable de almacenar toda la información necesaria para controlar el acceso al sistema por los usuarios, definiendo todas las funcionalidades que cada tipo de usuario puede llevar a cabo dentro del sistema.

Informes

Diseño, gestión y visualización de los informes que deben generarse en el sistema (admite softwares COTS).

