



SMART  
MOBILITY

## SW DE BACKOFFICE COMERCIAL DE SICE - BIS

La plataforma Software de Back Office Comercial de SICE (Billing and Invoicing System o BIS) representa el componente comercial de la solución integral de back office de SICE (OCBOS) que se ofrece para los sistemas de peaje con cobro electrónico (ETC), tanto convencional como peaje Free-Flow multicarril (ORT o MLFF).

El componente BIS de la plataforma OCBOS se ha desarrollado como resultado de las necesidades específicas de peaje identificadas por SICE en implementaciones anteriores en las que se emplearon otras aplicaciones de software. Los principales factores que impulsan este producto son:

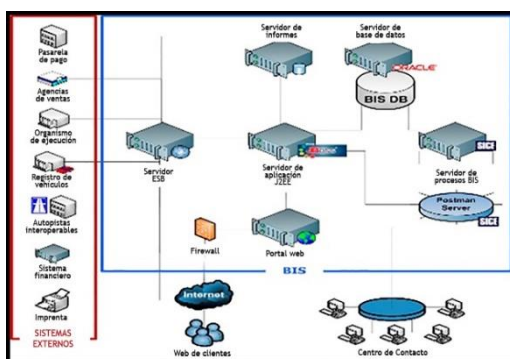
- Cubrir los GAP y eliminar componentes de otras soluciones COTS ERP/CRM/FI que no son específicas para el peaje.
- Ofrecer una solución rentable, flexible y específica de back office de peaje fácil de personalizar para cada proyecto (productos de peaje, políticas de deudores, interfaces y equipo de carretera).

### DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA

El componente **BIS** de la plataforma **OCBOS** representa una solución de software modular que se compone de diferentes módulos funcionales, cada uno de los cuales desempeñan diferentes funciones relacionadas con la gestión de cuentas de clientes, y proporciona una cobertura integral de todas las funciones requeridas por una solución integral de back office.

Se puede integrar con el Back Office Operacional de SICE (TOS) o con cualquier otro sistema host existente. Proporciona una interfaz de usuario completa que ofrece la capacidad de acceder sin problemas a toda la información almacenada y procesada por el sistema, lo que brinda grandes niveles de flexibilidad a la solución de back office integral de SICE. Por lo tanto, permite una agilización del proceso de implementación/adaptación en cada proyecto.

La plataforma de hardware para el BIS se basa en arquitecturas de sistema estándar con el fin de ofrecer una integración empresarial sencilla.



### CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES DE BIS

Algunas de las características principales que proporciona la solución BIS son:

- Capacidad de configurar y administrar una amplia variedad de productos de peaje para cada una de las cuentas de peaje creadas en el sistema.
- Admite diferentes conceptos facturables (por ejemplo, tarifas, deducciones, cuentas interoperables).
- Procesamiento en línea de los movimientos de la cuenta del cliente (por ejemplo, facturación de eventos, recargas de cuenta).
- Múltiples opciones para generar y procesar facturas (por ejemplo, definición de grupos por factura, programación avanzada, simulación de factura).
- Gestión de las relaciones con los clientes (reclamaciones o consultas).
- Gestión de deudores y reclamaciones.
- Gestión de activos (por ejemplo, transpondedores, tarjetas inteligentes).
- Conciliación de pagos interoperables.
- Gestión de seguridad.
- Herramientas de análisis de datos, supervisión e informes.
- Portal web público y privado (para operaciones de clientes o agentes).
- Multiconcesionario, multiproveedor (equipo de carretera) y multiservicio (por ejemplo, peaje, estacionamiento)

## TRAZABILIDAD DE TRANSACCIONES COMERCIALES

BIS procesa la trazabilidad de las transacciones comerciales:

- Flujo de procesamiento de balances
- Flujo de procesamiento de deudores
- Flujo de procesamiento de facturación



## INTERFACES

La integración de interfaz típica incluye sistemas, tanto internos como externos, gestionados por una concesionaria de peaje.

BIS supervisa todas las interfaces con sistemas internos y externos.

Sistemas internos

- Sistemas de Back Office Operacional
- Centro de contacto
- Centro de teleoperadores (con o sin IVR)
- Almacén de activos

Sistemas externos

- Empresa de mensajería
- Agencias de cobro de deudas
- Pasarelas de pago
- Bases de datos de matrículas de vehículos
- Entidades interoperables
- Sistemas ERP de la propia concesionaria

BIS está diseñado para el desarrollo rápido de interfaces, imprescindibles para una implementación ágil y rentable de la solución y futuras mejoras.

## FUNCIONALIDADES ADICIONALES

Proporciona detalles de facturación:

- Número de factura
- Período de facturación (fechas de inicio/finalización)
- Fecha de vencimiento del pago
- Importe final de la tarifa de peaje (base e impuestos)
- Descuentos aplicados (si procede)

Generación de facturas para revisión (PDF y XML).

Permite el acceso directo a la(s) revisión(es) de imágenes:



Detalles del evento de balance y de peaje:

- Tipo de evento (por ejemplo, prepago / postpago)
- Estado del evento (por ejemplo, facturado/pendiente)
- Tarifa de peaje aplicada (valor base)
- Descuentos aplicados (si procede)
- Información del vehículo (por ejemplo, clase, número de matrícula)

