



SMART CITIZEN Y TURISMO INTELIGENTE

Las Administraciones Públicas y las empresas privadas están apostando por el desarrollo de un nuevo tipo de ciudades y destinos turísticos: las *smart cities*. O lo que es lo mismo, ciudades más sostenibles, más “verdes” y ultraconectadas con sus ciudadanos y con los turistas que las visitan.

En este nuevo concepto de ciudad, la tecnología supone el eje central en su desarrollo. En este sentido, el empleo de tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) permite un desarrollo económico sostenible y un aumento de la calidad de vida mediante el uso de Internet of Things (IoT), optimizando la eficiencia en la prestación de los servicios de la ciudad.

Las TIC proporcionan una infraestructura que garantiza:

- Un desarrollo sostenible
- Un incremento de la calidad de vida de los ciudadanos
- Una mayor eficacia de los recursos disponibles
- Una participación ciudadana activa

Uno de los pilares fundamentales de la vertical **SMART CITIZEN** lo conforman los portales y/o aplicaciones de información al ciudadano. En ellos, toda la información gestionada desde los diferentes procesos verticales que prestan servicio directo al ciudadano, como la que se integra en la Plataforma de Gestión Smart City, se pone al alcance del ciudadano o visitante en tiempo real.

Así pues, el objetivo principal de la vertical **SMART CITIZEN** es la generación de procesos participativos de las personas en las ciudades. Esto se logra conectando datos, ciudadanos y conocimiento, a través de la plataforma de gestión integral de todos los sistemas inteligentes de un territorio desarrollada por SICE, **KALIOPE**, la cual servirá de nodo productivo para la generación de indicadores abiertos y herramientas distribuidas, y a partir de ahí la construcción colectiva de las ciudades por sus propios habitantes.

KALIOPE se erige, por lo tanto, como la pieza central y fundamental que ha de integrar todos los servicios y sistemas de cada proyecto.

SMART CONCEPT BY SICE

SICE, con su nuevo SMART CONCEPT, quiere romper la barrera de la ciudad inteligente y apostar por un concepto más amplio, aportando esa misma inteligencia a un conjunto de municipios, una región, una comunidad o incluso más adelante a un país. En definitiva, regiones o territorios que cuentan con unas características comunes, una identidad propia, o algún elemento o vínculo compartido que les une de alguna manera, como puede ser el turismo, un mismo entorno natural, una misma estrategia o estructura social, etc.

Muchas de las propuestas contempladas dentro del Smart Concept de SICE llevan tiempo implementadas y dando servicio a los ciudadanos. El objetivo actual consiste en dotar de mayor inteligencia a estos servicios y sobre todo, interconectarlos entre sí con la finalidad de obtener un desarrollo sostenible.

SICE lleva desarrollando y aplicando dichas tecnologías durante años, consagrándose como una empresa pionera en el concepto Smart.

TURISMO INTELIGENTE

WIFI PÚBLICO

Ofrecer **conexión a internet gratuita** a ciudadanos y turistas, supone por un lado ofrecer información básica para facilitar la planificación de una visita a un destino turístico (horarios, precio de entradas, eventos, etc.) y a la vez obtener información que permita la mejorar de la competitividad de dicho lugar turístico (por ejemplo tiempo promedio de visitas, tipo de visitante, patrones de comportamiento de los visitantes, etc.).

INFORMACIÓN AL VIAJERO

Gestión integral de estaciones multimodales, basada en la plataforma software de SICE, **SISTATION**, que permite al operador la supervisión y gestión de los elementos de estación en tiempo real. Integra tanto los sistemas de información al pasajero, visualización de cámaras, megafonía e interfonía, como el sistema de Agente Único para la visión total del andén en curva por parte del conductor.

PUNTOS DE INFORMACIÓN TURISTICA

Instalación de puntos de información digitales (paneles o tótems) en lugares estratégicos de las ciudades, en los que ofrecer información útil para el turista como puedan ser callejeros, rutas de transporte público, horarios de museos, etc.

Estos puntos de información pasan a ser un servicio público ya que están a disposición de los ciudadanos 24 horas al día durante los 365 días del año, convirtiéndose en el complemento ideal para la Oficina de Información Turística de cualquier ciudad.

Se ubican en la vía pública, en el centro de la ciudad, en los paseos marítimos, las estaciones, los aeropuertos, etc., ofreciendo un servicio y utilidad muy demandados y valorados por turistas, ciudadanos, pymes e instituciones.

INFORMACIÓN SOBRE CALIDAD DEL SERVICIO

Las Administraciones Públicas y las entidades privadas podrán establecer un canal de comunicación bidireccional para poder realizar encuestas de satisfacción al visitante y obtener respuestas que les ayuden a mejorar la calidad de los servicios ofrecidos.

CENTRO DE CONTROL

Es el centro neurálgico de todas las soluciones propuestas por SICE. A través de la Plataforma Smart City de SICE, **KALIOPE**, se pueden gestionar todos y cada uno de los servicios de la ciudad, mejorando la coordinación y eficiencia en la prestación de los mismos.

KALIOPE establece canales de comunicación activos con el ciudadano a partir del uso de nuevas tecnologías, presentando para ello una interfaz única.

APPS

SAIH EBRO

SICE ha desarrollado esta aplicación para poder facilitar la consulta de los datos publicados en la web de la Confederación Hidrográfica del Ebro relativas a su sistema SAIH (Sistema Automático de Información Hidrológica), a través de los dispositivos móviles.



AIRE DE MADRID

El desarrollo de esta aplicación "Aire de Madrid" tuvo el objetivo de facilitar el acceso a la información de la calidad del aire de la ciudad de Madrid relativa a la predicción de valores de contaminación, información sobre la activación de protocolos, etc.

IRINA

SICE ha desarrollado esta APP para informar al cliente/usuario de distintos parámetros del ciclo integral del agua (agua potable entregada, agua potable total acumulada en depósitos, cantidad de agua depurada, etc.). Incorpora asimismo una parte PRIVADA, destinada al personal de operación y mantenimiento a través de la cual recibe avisos en tiempo real de las alarmas del SCADA y confirman la recepción de aquellas establecidas como críticas.



PARTICIPACIÓN CIUDADANA

La Plataforma Smart City **KALIOPE**, abrirá un canal digital más de comunicación entre el ciudadano y la administración que les permitirá reportar a través de una sencilla aplicación cualquier problema o necesidad y permitirá a su vez una mejor coordinación entre áreas del gobierno de la ciudad cuando se presente un evento o incidente.

REDES DE TELECOMUNICACIONES

Solución transversal que forma parte esencial del resto de sistemas. El objetivo es dotar de conectividad a los elementos de campo con el centro de control, donde se lleva a cabo la gestión de las diferentes soluciones.

El uso de redes de telecomunicación mejora en la gestión de los principales parámetros que definen los sistemas, mediante la obtención de datos en tiempo real a través de redes de telecomunicaciones fiables.

